

Datenschutzerklärung

Agenturverwaltung (AGV)

Index

- Zweck der Datenschutzerklärung 3
- Name und Anschrift des Verantwortlichen 3
- Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten 3
- Was sind personenbezogene Daten? 4
- Zu welchem Zweck verarbeiten wir die von Ihnen erfassten
personenbezogenen Daten? 4
- Was passiert, wenn Sie die Website aufrufen? 4
- Was ist die Rechtsgrundlage zur Verwendung Ihrer
personenbezogenen Daten? 5
- Welche Dienste Dritter werden eingebunden? 5
- Welche personenbezogenen Daten werden an Dritte
weitergegeben? 6
- Sicherheit 6
- Dauer der Speicherung / Löschung 6
- Rechte der Betroffenen 6
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde 7

Zweck der Datenschutzerklärung

Wir bei der Amadeus Leisure IT GmbH nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden in der Agenturverwaltung („AGV“) nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus nicht geschäftlichen Zwecken an Dritte weitergegeben.

Name und Anschrift des Verantwortlichen

Die Verantwortliche im Sinne der EU–Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Amadeus Leisure IT GmbH

Carlo-Schmid-Straße 12

D-52146 Würselen

T: +49 (0)2405 4484 0

F: +49 (0)2405 4484 90

E-Mail: aah-post@amadeus.com

Weitere Angaben finden Sie im Impressum.

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail unter folgender Adresse an uns: aah-dsb@amadeus.com.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte der Amadeus Leisure IT GmbH ist postalisch unter Datenschutzbeauftragter, Amadeus Leisure IT GmbH, Carlo-Schmid-Straße 12, 52146 Würselen, Deutschland oder per E-Mail an aah-dsb@amadeus.com erreichbar.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Dies sind also alle Daten, die Sie als Einzelperson identifizieren oder identifizierbar machen. Beispielsweise Name, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn dies durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Nachfolgend stellen wir Ihnen ausführlich dar, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wie und warum wir diese verarbeiten und auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht.

Zu welchem Zweck verarbeiten wir die von Ihnen erfassten personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Sie zur Nutzung der AGV auf der Webseite <https://secure.traveltainment.de/agenturen/> zu authentifizieren, Sie für die Ihrer Rolle zugeordneten Tätigkeiten zu autorisieren und den Zugang zu verwalten.

Was passiert, wenn Sie die Website aufrufen?

Beim Aufruf der Website der AGV müssen Sie Ihre Anmeldedaten (Anmeldenamen, Kennwort, Agentur) eingeben. Diese Daten verwenden wir, um Sie für die Benutzung der AGV zu authentifizieren und für die weitere Arbeit mit der AGV zu autorisieren.

Zur Authentifikation speichert die AGV folgende Daten:

- Ihre Zugangsdaten,
- Kontaktdaten (Name, Telefon-, Faxnummer, Email-Adresse),
- Ihre Benutzerkennung,
- Ihre Agentur- und Bürokennung

Zur Autorisierung speichert die AGV die Ihnen zugewiesenen Rechte.

Zur Verwaltung Ihres AGV-Zugangs werden folgende Daten gespeichert:

- Der Zeitpunkt des letzten erfolgreichen und fehlgeschlagenen Logins.
- Die von Ihnen durchgeführte Konfigurationsänderung (z.B. die Veränderung einer VeranstalterEinstellung) inklusive dem Zeitpunkt.

Die Website der AGV speichert die folgenden Cookies zur technischen Realisierung auf Ihrem Gerät:

- PHPSESSID (enthält programmiersprachenabhängige Daten der aktuellen Sitzung)
- TT_AGV (enthält abhängig vom Benutzer den Ländercode der im Frontend verwendeten Sprache)

Der Webserver speichert bei jedem Zugriff auf die AGV

- die IP-Adresse ihres Geräts,
- die Uhrzeit der Anfrage,
- den Browsertyp und die Browserversion.

Was ist die Rechtsgrundlage zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Rechtsgrundlage zur Erfassung der personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO an der technischen Auslieferung und Darstellung der Webseite. Hierfür ist die Verarbeitung dieser Daten erforderlich.

Wenn Sie diesem [Link folgen](#), können Sie den gesamten Gesetzestext der DSGVO nachlesen.

Welche Dienste Dritter werden eingebunden?

Es werden keine Dienste Dritter eingebunden.

Welche personenbezogenen Daten werden an Dritte weitergegeben?

Es werden grundsätzlich keine Daten an Dritte weitergegeben. Es sei denn, dies ist zwingend zur Rechtsverfolgung oder -verteidigung notwendig.

Sicherheit

Wir ergreifen in angemessenem Maß alle organisatorischen, technischen und verwaltungsbezogenen Maßnahmen, um den Schutz der von uns kontrollierten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Leider kann für Datenübertragungen über das Internet bzw. für Datenspeichersysteme keine 100%ige Sicherheit garantiert werden. Bitte übermitteln Sie uns keine vertraulichen Informationen per E-Mail. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist, müssen Sie uns unverzüglich von dem Problem in Kenntnis setzen, indem Sie unter Verwendung der Kontaktinformationen auf der Website zu uns Verbindung aufnehmen (beachten Sie bitte, dass bei einer Kontaktaufnahme per Post die Bearbeitung Ihres Problems durch uns verzögert werden kann). Bitte beachten Sie überdies, dass die Kommunikation per E-Mail nicht zwangsläufig sicher ist. Demzufolge sollten Sie in Ihrer E-Mail-Korrespondenz mit uns keine Kreditkarteninformationen angeben.

Dauer der Speicherung / Löschung

Die zur Authentifikation und Autorisation erforderlichen Daten werden solange gespeichert, wie der AGV-Zugang vertraglich zugesichert wird. Danach werden die Daten gelöscht.

Der Zeitpunkt des letzten (fehlgeschlagenen) Logins wird mit jedem neuerlichen Login überschrieben. Wie auch gespeicherte Konfigurationsänderungen wird er bei Vertragsende gelöscht.

Die von Ihrem Browser automatisch an uns übermittelten Daten werden zwei Monate lang gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Das Cookie PHPSESSID wird für die aktuelle Sitzung Ihres Browsers gespeichert. TT_AGV wird 2 Jahre lang gespeichert.

Rechte der Betroffenen

Ihnen stehen nach der DSGVO die folgenden Rechte uns gegenüber zu:

Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO

Recht auf Berichtigung Art. 16 DSGVO

Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) Art. 17 DSGVO

Recht auf Einschränkung der Bearbeitung Art. 18 DSGVO

Recht auf Unterrichtung Art. 19 DSGVO

Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20 DSGVO

Der nachstehende [Link](#) führt Sie direkt zum Gesetzestext der DSGVO.

Widerspruchsrecht

Sie haben nach Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, Widerspruch einzulegen.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.